

APPEL D'OFFRES – CDÉNÉ

Programme pilote d'intégration de l'intelligence artificielle (IA) pour les très petites et microentreprises

Date d'émission : 6 janvier 2026

Date limite de soumission : 20 janvier 2026

Organisme : Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDÉNÉ)

Personne-ressource :

André LeBlanc

Gestionnaire des services en affaires et en entrepreneuriat

Courriel : gestionsae@cdene.ns.ca

1. CONTEXTE ET PRÉSENTATION DU CDÉNÉ

Le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDÉNÉ) est un organisme sans but lucratif fondé en 1999 et reconnu comme l'acteur francophone de référence en développement économique en Nouvelle-Écosse. Le CDÉNÉ accompagne les individus, les entreprises et les collectivités francophones et acadiennes en situation minoritaire dans leurs projets de développement, de croissance et d'intégration économique.

Dans un contexte de transformation numérique accélérée et de démocratisation des outils d'intelligence artificielle, le CDÉNÉ souhaite soutenir les très petites et microentreprises (TPE et microentreprises) afin qu'elles puissent tirer profit de l'IA de manière concrète, accessible et adaptée à leurs réalités opérationnelles.

2. CONTEXTE DU PROJET

Les très petites et microentreprises constituent une part essentielle du tissu économique des communautés acadiennes et francophones de la Nouvelle-Écosse. Toutefois, ces entreprises disposent souvent de ressources limitées (temps, finances, expertise) pour explorer et intégrer des outils technologiques avancés comme l'IA.

Le CDÉNÉ souhaite donc mettre en place un programme pilote structuré, pratique et bilingue visant à :

- Démystifier et s'approprier l'IA ;
- Favoriser son intégration concrète dans les entreprises ;
- Améliorer la productivité, l'efficacité et l'autonomie des entrepreneurs ;
- Tester un modèle de programme reproductible et évolutif.

3. OBJECTIFS DU PROGRAMME PILOTE

Les objectifs du programme sont les suivants :

- Intégrer l'IA de façon concrète dans les opérations quotidiennes des TPE et microentreprises ;
- Donner aux participants la confiance et le jugement nécessaires pour expérimenter et adopter l'IA ;
- Identifier et optimiser des processus existants (marketing, administration, organisation, création de contenu, etc.) ;
- Développer l'autonomie des entreprises afin qu'elles puissent continuer à progresser après le programme ;

4. PORTÉE DU MANDAT

Le mandat confié au prestataire retenu se divise en **deux phases distinctes et complémentaires**.

PHASE 1 – PRÉPARATION ET MONTAGE DU PROGRAMME

Cette phase vise la conception complète du programme pilote, en étroite collaboration avec l'équipe du CDÉNÉ.

Attentes et tâches :

- Planification du projet et rencontres de travail avec l'équipe du CDÉNÉ ;
- Co-conception du programme ;

- Définition de l'approche pédagogique (priorisant une approche majoritairement pratique) ;
- Développement du curriculum et des contenus pédagogiques ;
- Création des outils et supports de formation ;
- Élaboration du processus de préqualification et d'inscription des participants ;
- Soutien à la stratégie de recrutement et de communication du programme ;
- Définition des indicateurs d'évaluation et de succès du projet pilote.

Livrables – Phase 1 :

- Plan détaillé du programme pilote ;
- Curriculum complet ;
- Ensemble des outils pédagogiques (FR/EN) ;
- Processus de sélection et d'inscription des participants ;
- Cadre d'évaluation du programme.

PHASE 2 – ANIMATION ET LIVRAISON DU PROGRAMME

Cette phase vise la mise en œuvre concrète du programme pilote auprès des entreprises participantes.

Paramètres généraux du programme (à titre indicatif) :

- Programme pilote d'une durée d'environ 8 semaines ;
- Deux cohortes d'environ 10 entreprises chacune ;
- Programme bilingue (français et anglais), avec séances offertes en alternance ;
- Format interactif, orienté action et basé sur les réalités des participants.

Composantes attendues :

- Animation de 4 ateliers principaux d'environ 2 heures chacun (aux deux semaines) ;
- Animation de séances d'accompagnement entre les ateliers ;
- Travail appliqué sur les tâches, processus et outils réels des participants ;
- Mise à disposition et animation d'un espace d'échange pour les participants ;

- Remise de certificats de participation ;
- Collecte de rétroaction et évaluation de l'impact du programme.

Livrables – Phase 2 :

- Animation complète du programme (FR/EN) ;
- Documentation finale remise aux participants ;
- Rapport de synthèse du projet pilote incluant :
 - Analyse de la participation ;
 - Évaluation des impacts ;
 - Recommandations pour la suite du programme.

5. PROFIL RECHERCHÉ DU PRESTATAIRE

Le CDÉNÉ recherche un prestataire ou une équipe qui possède :

- Une expertise démontrée en intelligence artificielle appliquée aux PME, TPE ou travailleurs autonomes ;
- Une forte capacité de vulgarisation et d'accompagnement ;
- Une expérience pertinente en formation, animation d'ateliers et accompagnement d'entrepreneurs ;
- Une compréhension des réalités des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire ;
- Une offre de services en français et en anglais est obligatoire ;
- Une approche pédagogique pratique, inclusive et accessible.

6. CRITÈRES D'ÉVALUATION DES PROPOSITIONS

Les propositions reçues seront évaluées selon les critères suivants :

- Compréhension du mandat et pertinence de l'approche proposée ;
- Méthodologie et structure du programme ;
- Expérience et expertise du prestataire ;
- Qualité et réalisme du calendrier et du budget proposés ;
- Expériences similaires et références.

7. MODALITÉS DE SOUMISSION

Les propositions doivent inclure :

- Une présentation du prestataire ou de l'organisation ;
- Une description détaillée de l'approche proposée pour les deux phases ;
- Un calendrier de réalisation ;
- Un budget détaillé, ventilé par phase ;
- Les CV des personnes impliquées ;
- Des exemples de projets ou mandats similaires.

Format exigé : PDF

Soumission par courriel à : gestionsae@cdene.ns.ca

Date limite : 20 janvier 2026

Les questions peuvent être transmises par courriel jusqu'à la date indiquée.

8. CALENDRIER INDICATIF

- Publication de l'appel d'offres : 6 janvier 2026
- Date limite de soumission : 20 janvier 2026
- Sélection du prestataire : 21 au 23 janvier 2026
- Début du mandat : 2 février 2026
- Fin du projet pilote : 31 mars 2027

Le CDÉNÉ se réserve le droit de ne pas retenir aucune des propositions reçues ou de négocier certains éléments avec le prestataire sélectionné.